**[](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=57181&utm_language=PT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/free-lean-six-sigma-templates&utm_medium=ic+5+whys+template+word+pt&lpa=ic+5+whys+template+word+pt)5 MODELOS DE WHYS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINA O PROBLEMA** |  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | | |  | | | |
|  | Defina o problema aqui | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |
| **POR QUE ISSO É UM PROBLEMA?** |  | **CAUSA PRINCIPAL** | | | | | |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |
|  | Por que isso está acontecendo? | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |
| 1 | Isso está acontecendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | |  | | | |
|  |  | |  | Por que é que isso? | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | | | |  |  | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | 2 | Isso está acontecendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  | Por que é que isso? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | |  | | | |  | | |
|  |  |  | | | 3 | Isso está acontecendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | |  | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | Por que é que isso? | | | |  |  | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | 4 | | Isso está acontecendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | Por que é que isso? | | | | | | | **CAUSA RAIZ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | **NOTA: Se o final "Por que" não tiver uma solução controlável, retorne ao "Por quê" anterior.** | | | | | | | | | | 5 | | Isso está acontecendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | | |  | | | |
| **AÇÃO CORRETIVA A SER TOMADA** |  | **AÇÃO CORRETIVA** | | | | | | | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  | RESPONSÁVEL PELO PARTIDO | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  | Descreva a ação aqui | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | AÇÃO DE DATA PARA COMEÇAR | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | DATA PARA CONCLUSÃO | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | | |  | | | |