**5 MODELOS DE WHYS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINA O PROBLEMA** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Defina o problema aqui |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **POR QUE ISSO É UM PROBLEMA?** |   | **CAUSA PRINCIPAL** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | Por que isso está acontecendo? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 | Isso está acontecendo porque  |   |   |   |
|   |   |   | Por que é que isso? |   |   |   |   |   |   |
|   |   | 2 | Isso está acontecendo porque |   |
|   |   |   |   | Por que é que isso? |   |   |   |   |
|   |   |   | 3 | Isso está acontecendo porque |   |   |   |   |
|   |   | Por que é que isso? |   |   |   |
|   |   | 4 | Isso está acontecendo porque |   |   |
|   |   | Por que é que isso? | **CAUSA RAIZ** |   |
|   | **NOTA: Se o final "Por que" não tiver uma solução controlável, retorne ao "Por quê" anterior.** | 5 | Isso está acontecendo porque |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **AÇÃO CORRETIVA A SER TOMADA** |   | **AÇÃO CORRETIVA** |   |   |   |   |   |   |   | RESPONSÁVEL PELO PARTIDO |   |
|   | Descreva a ação aqui |   |   |   |
|   |   | AÇÃO DE DATA PARA COMEÇAR |   |
|   |   |   |   |
|   |   | DATA PARA CONCLUSÃO |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |