**MODELO DE ANÁLISE DE CAUSA RAIZ DE 5 WHYS **

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUTO/PROCESSO** |   | **DEPARTAMENTO** |   | **CONCLUÍDO POR** |   | **DATA** |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DEFINA O PROBLEMA** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **AÇÃO CORRETIVA A SER TOMADA** |
|   | Defina o problema aqui |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **POR QUE ISSO É UM PROBLEMA?** |   | **CAUSA PRINCIPAL** |   | **\*\*NOTA: Se o final "Por que" não tiver uma solução controlável, retorne ao "Por quê" anterior.** | **CAUSA RAIZ** |   |   |   | RESPONSÁVEL PELO PARTIDO | AÇÃO DE DATA PARA COMEÇAR | DATA PARA CONCLUSÃO |   |
|   | Por que isso está acontecendo? |   | Por que é que isso? |   | Por que é que isso? |   | Por que é que isso? |   | Por que é que isso? |   |   | **AÇÃO CORRETIVA** |   |
|   |  |   |  |   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   | **PROBLEMA CONTRIBUINTE** |   |   |   |   |   | **CAUSA RAIZ** |   |   |   | RESPONSÁVEL PELO PARTIDO | AÇÃO DE DATA PARA COMEÇAR | DATA PARA CONCLUSÃO |   |
|   | Por que isso está acontecendo? |   | Por que é que isso? |   | Por que é que isso? |   | Por que é que isso? |   | Por que é que isso? |   |   | **AÇÃO CORRETIVA** |   |
|   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   | **OUTRO PROBLEMA QUE CONTRIBUI** |   |   |   |   |   | **CAUSA RAIZ** |   |   |   | RESPONSÁVEL PELO PARTIDO | AÇÃO DE DATA PARA COMEÇAR | DATA PARA CONCLUSÃO |   |
|   | Por que isso está acontecendo? | Por que é que isso? |   | Por que é que isso? |   | Por que é que isso? |   | Por que é que isso? |   |   | **AÇÃO CORRETIVA** |   |
|   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DISCLAIMER**Todos os artigos, modelos ou informações fornecidos pelo Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fazemos representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitos, sobre a completude, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade em relação ao site ou às informações, artigos, modelos ou gráficos relacionados contidos no site. Qualquer dependência que você deposita em tais informações está, portanto, estritamente em seu próprio risco. |