**SEU LOGOTIPO**

**NOME DO PROJETO**

**AUTOR**

**DATA**

**Versão 0.0.0**

| HISTÓRICO DE REVISÃO |
| --- |
| DATA | VERSÃO | DESCRIÇÃO | AUTOR |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1. Introdução**

**1.1 Propósito**

**1.2 Fundo**

**1.3** análise **Escopo de**

**1.4 Processo**

**1.5 Critérios de Avaliação**

**2. Hipóteses, restrições e condições**

**2.1 Suposições**

**2.2 Restrições**

**2.3 Condições**

**2.4 Solução recomendada**

**3. Alternativas**

**3.1 Sistema atual**

**3.2 Sistema proposto**

**3.3 Sistema alternativo A**

**3.4 Sistema alternativo B**

**4. Análise de custos**

**4.1 Custos de desenvolvimento**

**4.2 Custos Operacionais**

**4.3 Custos não recorrentes**

**4.3.1 Custos de investimento de capital**

**4.3.2 Custos adicionais de NR**

**4.4 Custos recorrentes**

**4.5 Análise de custos do projeto**

**5. Análise de benefícios**

**5.1 Principais benefícios**

**5.2 Benefícios indispláveis**

**5.3 Resumo dos benefícios indispláveis**

**5.4 Benefícios Intangíveis**

**5.5 Resumo dos Benefícios Intangíveis**

**6. Comparação de custos e benefícios**

**6.1 Resultados da Comparação de Benefícios Indispláveis**

**6.2 Resultados da Comparação de Benefícios Intangíveis**

**6.3 Retorno do investimento**

**6.4 Conclusão**

**7. Análise de sensibilidade**

**7.1 Fontes de incerteza**

**7.2 Resultados**

**8. Resultados da análise**

**9. Referências**

1. **Introdução**

O documento serve para informar os leitores sobre as soluções fornecidas à organização, analisando o projeto de uma perspectiva de custo-benefício. Também podem apresentar alternativas, além de detalhar o custo total em toda a vida útil do projeto, com uma comparação abrangente das alternativas.

* 1. **Propósito**

Identifique a necessidade do negócio. Discuta a motivação por trás da iniciativa de buscar alternativas ao sistema ativo, ou seja, ameaça ao mercado, modernização, aumentando a vantagem competitiva. Apresente o projeto e como ele apoiará as missões e objetivos estratégicos da organização.

* 1. **Fundo**

Discuta iniciativas anteriores que levaram ao projeto atual.

* 1. **Escopo de análise**

Forneça um esboço do escopo e detalhes de quaisquer omissões.

* 1. **Processo**

Detalhe o processo usado para realizar a análise. Explique como ele será usado pela equipe do projeto. Inclua procedimentos. Discuta como os custos da estimativa foram derivados. Forneça informações para reforçar sua validade.

* 1. **Critérios de Avaliação**

Descreva como sistemas alternativos serão avaliados. Forneça critérios, como redução de custos, aumento da eficiência, objetivos atendidos, etc.

1. **Hipóteses, restrições e condições**

Identifique hipóteses, restrições e condições do sistema atual para criar um caso para a aprovação do projeto proposto.

* 1. **Suposições**

Identifique os fatores ambientais atuais e futuros sobre os quais a análise se baseia.

* 1. **Restrições**

Identifique fatores externos potencialmente limitados.

* 1. **Condições**

Identifique fatores ambientais internos que indisplam os processos de sistema.

* 1. **Soluções recomendadas**

Resuma todas as soluções recomendadas de desenvolvimento de sistema.

1. **Alternativas**

Identifique todos os sistemas contidos na análise. Adicione outras alternativas após o item 3.4.

* 1. **Sistema atual**

Identifique o sistema atual em vigor, se houver.

* 1. **Sistema proposto**

Caracterize o sistema proposto descrevendo as características operacionais e técnicas.

* 1. **Sistema alternativo A**

Identifique fatores ambientais internos que indisplam os processos de sistema.

* 1. **Sistema alternativo B**

Resuma todas as soluções recomendadas de desenvolvimento de sistema.

1. **Análise de custos**

Forneça uma divisão dos custos do sistema proposto e alternativas. Isso deve incluir design e desenvolvimento, instalação, custos operacionais, manutenção, descarte e materiais de consumo. Realize a análise dos custos de cada ano para que possam ser ponderados em relação aos benefícios resultantes.

* 1. **Custos de desenvolvimento**

Divida os custos de acordo com todos os sistemas propostos por fase, com pessoal, equipamento, treinamento, licenciamento de software e ferramentas a serem incluídas na fase de desenvolvimento. Forneça informações em um esboço concluindo o gráfico abaixo ou fornecendo um link ou anexo a uma planilha.

| CUSTOS ALTERNATIVOS DE DESENVOLVIMENTO 1 |
| --- |
| ID NO. | FASE | ASSO 1 | YR 2 | YR 3 | YR 4 | QUANTIDADE |
| 1.1 | PLANEJAMENTO |  |  |  |  |  |
| 1.2 | REQUISITOS |  |  |  |  |  |
| 1.3 | DESENVOLVIMENTO |  |  |  |  |  |
| 1.4 | TESTE |  |  |  |  |  |
| 1.5 | IMPLEMENTAÇÃO |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** |  |
| CUSTOS ALTERNATIVOS DE DESENVOLVIMENTO 2  |
| ID NO. | FASE | ASSO 1 | YR 2 | YR 3 | YR 4 | QUANTIDADE |
| 1.1 | PLANEJAMENTO |  |  |  |  |  |
| 1.2 | REQUISITOS |  |  |  |  |  |
| 1.3 | DESENVOLVIMENTO |  |  |  |  |  |
| 1.4 | TESTE |  |  |  |  |  |
| 1.5 | IMPLEMENTAÇÃO |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** |  |
| CUSTOS ALTERNATIVOS DE DESENVOLVIMENTO 3  |
| ID NO. | FASE | ASSO 1 | YR 2 | YR 3 | YR 4 | QUANTIDADE |
| 1.1 | PLANEJAMENTO |  |  |  |  |  |
| 1.2 | REQUISITOS |  |  |  |  |  |
| 1.3 | DESENVOLVIMENTO |  |  |  |  |  |
| 1.4 | TESTE |  |  |  |  |  |
| 1.5 | IMPLEMENTAÇÃO |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** |  |

* 1. **Custos operacionais**

Divida os custos operacionais de acordo com todos os sistemas propostos. Forneça informações em um esboço concluindo o gráfico abaixo ou fornecendo um link ou anexo a uma planilha.

| CUSTOS OPERACIONAIS ALTERNATIVOS 1 |
| --- |
| CATEGORIA | DESCRIÇÃO | DATA DE INÍCIO | DATA DE TÉRMINO | CUSTO |
|  | PESSOAL |  |  |  |
|  | CONTRATANTES |  |  |  |
|  | SOFTWARE COMERCIAL |  |  |  |
|  | INFRA-ESTRUTURA |  |  |  |
|  | INSTALAÇÕES |  |  |  |
|  | SUPRIMENTOS |  |  |  |
| **TOTAL** |  |
| CUSTOS OPERACIONAIS ALTERNATIVOS 2 |
| CATEGORIA | DESCRIÇÃO | DATA DE INÍCIO | DATA DE TÉRMINO | CUSTO |
|  | PESSOAL |  |  |  |
|  | CONTRATANTES |  |  |  |
|  | SOFTWARE COMERCIAL |  |  |  |
|  | INFRA-ESTRUTURA |  |  |  |
|  | INSTALAÇÕES |  |  |  |
|  | SUPRIMENTOS |  |  |  |
| **TOTAL** |  |
| CUSTOS OPERACIONAIS ALTERNATIVOS 3 |
| CATEGORIA | DESCRIÇÃO | DATA DE INÍCIO | DATA DE TÉRMINO | CUSTO |
|  | PESSOAL |  |  |  |
|  | CONTRATANTES |  |  |  |
|  | SOFTWARE COMERCIAL |  |  |  |
|  | INFRA-ESTRUTURA |  |  |  |
|  | INSTALAÇÕES |  |  |  |
|  | SUPRIMENTOS |  |  |  |
| **TOTAL** |  |

* 1. **Custos não recorrentes**

Forneça uma divisão dos custos não recorrentes para o sistema proposto e alternativas. Isso deve incluir design e desenvolvimento, instalação, custos operacionais, manutenção, descarte e materiais de consumo. Realize a análise dos custos de cada ano para que possam ser ponderados em relação aos benefícios resultantes.

* + 1. **Custos de Investimento de Capital**

| CUSTOS DE INVESTIMENTO DE CAPITAL (aquisição/ desenvolvimento/instalação) |
| --- |
| DESCRIÇÃO | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
| VEÍCULOS |  |  |  |
| SUPRIMENTOS |  |  |  |
| SOFTWARE / LICENCIAMENTO |  |  |  |
| SITE |  |  |  |
| EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA / PRIVACIDADE |  |  |  |
| INSTALAÇÕES |  |  |  |
| DATABASE |  |  |  |
| EQUIPAMENTO DE COMUNICAÇÃO |  |  |  |
| EQUIPAMENTO DE AR-CONDICIONADO |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  |

* + 1. **Custos adicionais de NR**

| CUSTOS ADICIONAIS NÃO RECORRENTES |
| --- |
| DESCRIÇÃO | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
| AQUISIÇÃO |  |  |  |
| PESQUISA |  |  |  |
| PREPARAÇÃO DE BANCO DE DADOS |  |  |  |
| CONVERSÃO DE SOFTWARE |  |  |  |
| CONVERSÃO DE DADOS |  |  |  |
| TREINAMENTO |  |  |  |
| VIAGEM |  |  |  |
| APOSENTADORIA INSUMO |  |  |  |
| EFETIVO DA POLÍCIA. |  |  |  |
| REALOCAÇÃO DE PESSOAL |  |  |  |
| INTERRUPÇÃO POTENCIAL NAS OPERAÇÕES ATUAIS |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  |

* 1. **Custos recorrentes**

Resuma todas as soluções recomendadas de desenvolvimento de sistema.

| CUSTOS ADICIONAIS NÃO RECORRENTES |
| --- |
| DESCRIÇÃO | TAXA DE RECORRÊNCIA | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
| CONTRATO DE ALUGUEL / MAINT DA DATA COMMUNICATIONS. |  |  |  |  |
| ALUGUEL / MAINT DE EQUIPAMENTOS. |  |  |  |  |
| DESPESAS GERAIS |  |  |  |  |
| OS SALÁRIOS DO PESSOAL AND FRINGE BEN. |  |  |  |  |
| SEGURANÇA |  |  |  |  |
| ALUGUEL DE SOFTWARE / MAINT. |  |  |  |  |
| SUPRIMENTOS |  |  |  |  |
| UTILITÁRIOS |  |  |  |  |
| VIAGEM  |  |  |  |  |
| TREINAMENTO |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  |

* 1. **Análise de custos do projeto**

Forneça uma breve explicação do processo de cálculo por ano que inclui quaisquer fatores de desconto para os anos futuros para um Valor Presente Líquido apropriado. A inflação pode fazer com que os valores diminuam ao longo do tempo. Aplique os ajustes necessários.

| ANÁLISE DE CUSTOS DO PROJETO |
| --- |
| ASSO 1 | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
| CUSTOS NÃO RECORRENTES |  |  |  |
| CUSTOS RECORRENTES |  |  |  |
| YR 2 | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
| CUSTOS NÃO RECORRENTES |  |  |  |
| CUSTOS RECORRENTES |  |  |  |
| YR 3 | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
| CUSTOS NÃO RECORRENTES |  |  |  |
| CUSTOS RECORRENTES |  |  |  |
| YR 4 | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
| CUSTOS NÃO RECORRENTES |  |  |  |
| CUSTOS RECORRENTES |  |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  |

1. **Análise de benefícios**

Descreva os benefícios derivados dos sistemas propostos. Explique os benefícios de curto e longo prazo para cada componente da proposta. Expresse valores em dólares, quando aplicável para habilitar a comparação de custos.

* 1. **Principais benefícios**

Forneça uma descrição dos dois termos de benefício chave empregados na análise: intangível e intangível.

| PRINCIPAIS BENEFÍCIOS |
| --- |
| TIPO DE BENEFÍCIO | VALUE | DESCRIÇÃO |
| TANGÍVEL | $ | Ex.: aumento da receita, produção simplificada, economia de tempo, economia monetária |
| SUPRIMENTOS | *(se aplicável)* | Ex.: melhor desempenho, melhor tomada de decisões, melhores serviços, aumento de dados e confiabilidade da Informação |

* 1. **Benefícios indissopciais**

Forneça a descrição dos benefícios indisponenciais, identifique fontes de dados e inclua informações de suporte para cada um deles. Use a tabela abaixo para cada benefício.

| TÍTULO DE BENEFÍCIO |
| --- |
| VALUE atual | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
| $ | $ | $ | $ |
| **POUPANÇA** | **$** | **$** | **$** |

* 1. **Resumo dos benefícios palpáveis**

Forneça um resumo dos valores de benefícios quantificados para cada alternativa de sistema proposta. Use o segundo modelo de tabela para resumir os benefícios descritos no primeiro. Faça isso para ilustrar uma solução de comparação de custos e tecnologia, com a tabela acima para cada alternativa.

| RESUMO DOS BENEFÍCIOS DOS INSUMOS |
| --- |
| DESCRIÇÃO | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
|  | $ | $ | $ |
|  | $ | $ | $ |
|  | $ | $ | $ |
| **BENEFÍCIO TOTAL** | **$** | **$** | **$** |

| RESUMO DOS BENEFÍCIOS DOS INSUMOS |  |
| --- | --- |
| BENEFÍCIO MOTIVO MOTIVO 1 | FY XXXX | FY XXXX | FY XXXX | FY XXXX | TOTAL |
| ALT 1 | $ | $ | $ | $ | $ |
| ALT N | $ | $ | $ | $ | $ |
| BENEFÍCIO DEBURGH N | FY XXXX | FY XXXX | FY XXXX | FY XXXX | TOTAL |
| ALT 1 | $ | $ | $ | $ | $ |
| ALT N | $ | $ | $ | $ | $ |
| BENEFÍCIOS TOTAIS | FY XXXX | FY XXXX | FY XXXX | FY XXXX | TOTAL |
| ALT 1 | $ | $ | $ | $ | $ |
| ALT N | $ | $ | $ | $ | $ |

* 1. **Benefícios intangíveis**

Alguns benefícios intangíveis podem ser possíveis de quantificar à medida que os dados se tornam disponíveis ao longo do processo de análise.

| BENEFÍCIOS INTANGÍVEIS ALT 1 |
| --- |
| TÍTULO DE BENEFÍCIO | VALUE | DESCRIÇÃO |
| BENEFÍCIO 1 | *(se aplicável)* |  |
| BENEFÍCIO N | *(se aplicável)* |  |

| BENEFÍCIOS INTANGÍVEIS ALT 2 |
| --- |
| TÍTULO DE BENEFÍCIO | VALUE | DESCRIÇÃO |
| BENEFÍCIO 1 | *(se aplicável)* |  |
| BENEFÍCIO N | *(se aplicável)* |  |

| BENEFÍCIOS INTANGÍVEIS ALT 3 |
| --- |
| TÍTULO DE BENEFÍCIO | VALUE | DESCRIÇÃO |
| BENEFÍCIO 1 | *(se aplicável)* |  |
| BENEFÍCIO N | *(se aplicável)* |  |

* 1. **Resumo dos Benefícios Intangíveis**

| RESUMO DOS BENEFÍCIOS INTANGÍVEIS |
| --- |
| DESCRIÇÃO | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
|  | $ | $ | $ |
|  | $ | $ | $ |
|  | $ | $ | $ |
| **BENEFÍCIO TOTAL** | **$** | **$** | **$** |

1. **Comparação de custos e benefícios**

Depois que determinados valores de custos e benefícios com desconto, uma comparação deve ser fornecida para cada alternativa. Alguns métodos usados são ROI, NPV e BCR. Compare os custos de manutenção do sistema existente com os custos de implementação e manutenção dos sistemas propostos. Em seguida, compare os custos futuros no mesmo período de tempo.

* 1. **Resultados da comparaçãodel de benefícios**

| RESULTADOS DA COMPARAÇÃO DE BENEFÍCIOS DOS INSUMOS |
| --- |
| COMPARAÇÃO DE CUSTOS AND BENEFÍCIOS | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
| BENEFÍCIOS TOTAIS DE ECLIPSE | $ | $ | $ |
| CUSTOS TOTAIS | $ | $ | $ |
| **POUPANÇA** | **$** | **$** | **$** |

* 1. **Resultado da comparação de benefícios intangíveis**

| RESULTADOS DA COMPARAÇÃO DE BENEFÍCIOS INTANGÍVEIS |
| --- |
| DESCRIÇÃO | ALT 1 | ALT 2 | ALT 3 |
| BENEFÍCIO INTANGÍVEL |  |  |  |

* 1. **Retorno do investimento**

Descreva as medidas quantitativas e não quantitativas empregadas e como elas justificarão um retorno em relação ao nível de investimento necessário.

| RETORNO DO INVESTIMENTO |
| --- |
| ITENS DE CUSTO | CUSTO |
| SOFTWARE | $ |
| TREINAMENTO | $ |
| SUPORTE (MAIS DE X ANOS) | $ |
| **CUSTO TOTAL** | **$** |
| DESPESAS | CUSTO |
| EXP 1 | $ |
| EXP 2 | $ |
| EXP 3 | $ |
| **DESPESAS TOTAIS** | **$** |
| REDUÇÃO DE CUSTOS | CUSTO |
| CARREGAMENTO DE DADOS – Economiza 30% de 5 dias/ano @ $200/hora por 2 anos | $ |
| ANÁLISE – Poupe 40% de 4 dias/ano @ $100/hora por 3 anos | $ |
| RELAÇÕES COM CLIENTES – Redução de 35% em funcionários assalariados | $ |
| REPORTAGEM – Economiza 60% de 2 dias/ano @ $300/hora por 6 anos | $ |
| **ECONOMIA TOTAL** | **$** |

* 1. **Conclusão**

Observe quaisquer reavaliações necessárias à análise que possam ocorrer devido a alterações em hipóteses, condições ou restrições.

1. **Análise de sensibilidade**

Descreva quaisquer fatores ou hipóteses potencialmente impactados por insumos/custos e resultados/benefícios. Detalhe e classifique as principais fontes.

* 1. **Fontes de incerteza**

| FONTES DE INCERTEZA |
| --- |
| FONTE CHAVE | EXTENSÃO DO IMPACTO | NATUREZA DO IMPACTO | IMPLICAÇÕES |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. **Resultados**

Descreva o que o projeto alcançará e como cada alternativa atende às necessidades da organização.

1. **Resultados da análise**

Forneça um argumento para cada abordagem alternativa com base na análise conduzida. Resuma os principais benefícios em comparação aos custos.

1. **Referências**

Forneça documentação/links para materiais de origem, incluindo estudos, pesquisas, etc.

[Crie um esboço de análise de custo-benefício no Smartsheet](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=57087&utm_language=PT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/free-cost-benefit-analysis-templates&utm_medium=ic+cost+benefit+analysis+outline+57087+word+pt&lpa=ic+cost+benefit+analysis+outline+57087+word+pt)