**** **MODELO DE QUESTIONÁRIO DO PERFIL DO CLIENTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DEMOGRAFIA DO CLIENTE** |   |
| **1** | **Intervalo de idade desse grupo de clientes?**  |   |
| **2** | **Gênero ou todos os gêneros?**  |   |
| **3** | **Nível de escolaridade (será diferente para perfis diferentes)?**  |   |
| **4** | **Carreira ou trabalho? Adicione uma ocupação específica ou inclua uma categoria, como atendimento ao cliente, assistência médica, etc.**  |   |
| **5** | **Onde é que eles moram? Cidade, bairro, tipo de moradia?**  |   |
| **6** | **Composição familiar? Único? Casado? Crianças? Animais? Quantos e quantos anos?**  |   |
| **7** | **Origem racial ou étnica, se pertinente ao produto, como certas marcas de alimentos ou pratos de pratos?**  |   |
| **8** | **Outros detalhes?** |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PSICANGRÁFICOS DE CLIENTES** |   |
| **1** | **Hobbies e interesses culturais ou esportivos?**  |   |
| **2** | **Filmes, sites, programas de TV, revistas favoritos?**  |   |
| **3** | **Qual é o obstáculo que seu produto ou serviço os ajuda a superar?**  |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4** | **Por que um cliente hesitaria em experimentar seu produto ou negócio? Falta de familiaridade? Distância de viagem?**  |   |
| **5** | **Quais preocupações específicas impediriam o cliente de retornar à sua empresa? Funcionário inscrito? Esperar um pouco? Chão sujo?**  |   |
| **6** | **Por que alguém recomendaria sua empresa?**  |   |
| **7** | **Quanto os clientes gastam em produtos similares aos seus? Com que frequência eles compram tais produtos?** |   |
| **8** | **Observações adicionais?** |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DIREÇÃO DE MARKETING** |   |
| **1** | **Quais canais alcançarão melhor esse perfil de cliente?** |   |
| **2** | **As promoções irão atrair esse cliente e, se assim for, que tipo de promoções?** |   |
| **3** | **Quais canais e promoções específicos não são adequados para este cliente?** |   |
| **4** | **Quais novos produtos, serviços ou atualizações atrairiam esse cliente?** |   |
| **5** | **Outros detalhes?** |   |

|  |
| --- |
| **DISCLAIMER**Todos os artigos, modelos ou informações fornecidos pelo Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fazemos representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitos, sobre a completude, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade em relação ao site ou às informações, artigos, modelos ou gráficos relacionados contidos no site. Qualquer dependência que você deposita em tais informações está, portanto, estritamente em seu próprio risco. |