[](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=57353&utm_language=PT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/guide-to-lean-project-management&utm_medium=ic+lean+project+management+six+sigma+dmaic+methodology+root+cause+analysis+template+word+pt&lpa=ic+lean+project+management+six+sigma+dmaic+methodology+root+cause+analysis+template+word+pt)**METODOLOGIA DMAIC DE SEIS TERRÃO**

**MODELO DE RELATÓRIO DE ANÁLISE DE CAUSA RAIZ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EXPLIQUE O PROBLEMA** | | | |
| **INCIDENTE DE DATA OCORREU:** | |  | |
| **INVESTIGADOR DE INCIDENTES:** | |  | |
| **RELATÓRIO RCA INICIADO POR:** | |  | |
| **DESCREVA OS DETALHES COMPLETOS DO INCIDENTE ABAIXO: INCLUA O(S) DEFEITO(S), NÚMERO(S), COM QUAL FREQUÊNCIA OCORREU(S) DEFEITO(S) ETC.** | | | |
|  | | | |
| **ETAPAS TOMADAS (SE APLICÁVEL)** | | | **DATA** |
| **D** | **1. Problema definido** | |  |
| **2. Processo mapeado (se aplicável)** | |  |
| **M** | **3. Dados necessários coletados** | |  |
| **4. Análise concluída de causa/efeito** | |  |
| **Um** | **5. Causa raiz verificada com dados** | |  |
| **6. Desenvolveu passos para soluções e prevenção** | |  |
| **Eu** | **7. Piloto da implementação concluída** | |  |
| **8. Implementação concluída** | |  |
| **C** | **9. Plano de controle/monitoramento concluído** | |  |
| **10. Documentou todas as lições aprendidas** | |  |

|  |
| --- |
| **MAPEAMENTO DE PROCESSOS** |
| **Veja o exemplo de Solução de Problemas do DMAIC (indicando a importância de encontrar causas básicas) exemplo abaixo:** |

Descreva e amordaçar a lacuna

Investigação completa de causa/efeito para classificar causas básicas

Gerencie e mantenha a melhoria do processo

|  |
| --- |
| **Processo de investigação de incidentes** |
| **Veja o exemplo de causa/efeito abaixo:** |

****

|  |
| --- |
| **CONFIRMAÇÃO DE CAUSA RAIZ** |
| **Use dados para confirmar a causa raiz abaixo:** |
|  |

|  |
| --- |
| **INVESTIGAÇÃO DA CAUSA RAIZ** |
| **Veja o exemplo de recomendações de resolução abaixo:** |

****

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CUSTO BENEFÍCIO** | | | | | | | | | |
| **Veja a divisão de preços abaixo:** | | | | | | | | | |
| **Custo total do problema dividido por ano** | | | | | |  | | **$0,00** | |
| **% de problema decrescente** | | | | | |  | | **0%** | |
| **Custo total da resolução potencial** | | | | | |  | | **$0,00** | |
| **Economia total do primeiro ano** | | | | | |  | | **$0,00** | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **PLANO DE EXECUÇÃO** | | | | | | | | | |
| ***Membros indicados da equipe, tempo, localização e explicar como abaixo:*** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLUÇÃO DE CONTROLE** | | | | | | | | | |
| **Solução de controle de lista abaixo (inclua análise de procedimentos):** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CONHECIMENTO ADQUIRIDO** | | | | | | | | | |
| **Veja abaixo exemplos de informações obtidas:** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MEMBROS DA EQUIPE QUE CONCLUÍRAM A INVESTIGAÇÃO** | | | |
| **TÍTULO DE MEMBRO DE EQUIPE** | **NOME** | **NÚMERO DO TRABALHO** | **NÚMERO DA CÉLULA** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TAREFAS CONCLUÍDAS** | | | | |
| **DATA ATRIBUÍDA** | **VENCIMENTO DA DATA** | **DATA CONCLUÍDA** | **MEMBRO DA EQUIPE** | **DETALHES DA TAREFA** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |