**Modelo de análise de causa raiz**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÍTULO DO PROJETO** |  |
| **AUTOR** |  | **DATA** |  |
| **RESUMO** |
| **VISÃO GERAL BREVE SOBRE INCIDENTES** |  |
| **TIPO DE INCIDENTE** |  |
| **MÉTODOS DE AVALIAÇÃO** |  |
| **CAUSAS** |  |
| **RECOMENDAÇÕES** |  |
| **DATA DO INCIDENTE** |  | **NÍVEL DE SEVERIDADE** |  |

|  |
| --- |
| **DESCRIÇÃO DO INCIDENTE** |
| **DECLARAÇÃO DE INCIDENTE** |  |
| **RESULTADOS ESPERADOS** |  |
| **COMO O INCIDENTE FOI IDENTIFICADO** |  |
| **QUEM IDENTIFICOU O INCIDENTE** |  |
| **HISTÓRICO /CONTEXTO DE INCIDENTES** |  |
| **IMPACTO DO INCIDENTE** |  |

|  |
| --- |
| **MEMBROS DA EQUIPE** |
| **NOME DO MEMBRO** | **DEPARTAMENTO** | **PAPEL** | **QUALIFICAÇÃO** | **RESPONSABILIDADE** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ESCOPO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO AND AVALIAÇÃO** |
| **GRAVIDADE** |  | **ESCOPO** |  |
| **PROCESSO DE AVALIAÇÃO** |  |

|  |
| --- |
| **COLETA DE DADOS** |
| **MÉTODO DE COLETA DE DADOS** |  |
| **MAPEAMENTO DE DADOS** |  |
| **DADOS COLETADOS POR** |  | **DATA DA COLETA DE DADOS** |  |
| **MÉTODO DE VALIDAÇÃO DE DADOS** |  | **DATA DA VALIDAÇÃO DE DADOS** |  |

|  |
| --- |
| **CRONOLOGIA DE INCIDENTES** |
| **DATA AND HORA** | **INCIDENTE** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **METODOLOGIA DE ANÁLISE DE DADOS** |
| **MÉTODOS DE ANÁLISE** |  |
| **CASO DOS MÉTODOS ESCOLHIDOS** |  |
| **MÉTODOS ELIMINADOS** |  |
| **RESULTADOS DA ANÁLISE** |  |
| **REFERÊNCIAS PROBATÓRIAS** |  |

|  |
| --- |
| **CAUSAS** |
| **CAUSAS IDENTIFICADAS** |  |
| **MÉTODO DE IDENTIFICAÇÃO** |  |
| **MÉTODO DE VALIDAÇÃO** |  |
| **EFEITOS DEFINIDOS** |  |

|  |
| --- |
| **O QUE APRENDEMOS** |
| **MÉTODOS/AÇÕES POSSÍVEIS DE PREVENÇÃO** |  |
| **IMPACTO DA ANÁLISE** |  |

|  |
| --- |
| **REMÉDIO SUGERIU** |
| **RESOLUÇÃO** |  |

|  |
| --- |
| **AÇÃO RECOMENDADA** |
| **AÇÕES NECESSÁRIAS PARA AMENIZAR A SITUAÇÃO** |  |
| **PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES** |  |
| **MÉTODO DE RASTREAMENTO** |  |
| **MÉTODO DE MONITORAMENTO** |  |

|  |
| --- |
| **CONCLUSÃO** |
| **RESUMO** |  |
| **REPITA A PREVENÇÃO DE INCIDENTES** |  |
| **PLANO DE DISTRIBUIÇÃO DE ANÁLISES** |  |

|  |
| --- |
| **MONITORAMENTO DE VERSÃO** |
| **NOME DA VERSÃO** | **NOME AND TÍTULO DE INICIADOR DE REVISÃO** | **DETALHES DA REVISÃO** | **DATA DA REVISÃO** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DOCUMENTAÇÃO DE SUPORTE SUGERIDA** |
| **TIPO** | **COMENTÁRIOS** |
| Plano de ação |  |
| Gráfico de Causa e Efeito |  |
| Fluxograma de equipe |  |
| Mapeamento de problemas |  |
| Recursos |  |
|  |  |
|  |  |