**[](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=57245&utm_language=PT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/14-free-program-management-templates&utm_medium=ic+rootcauseanalysis+pt&lpa=ic+rootcauseanalysis+pt)Modelo de análise de causa raiz**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TÍTULO DO PROJETO** | |  | | | | |
| **AUTOR** | |  | | **DATA** | |  |
| **RESUMO** | | | | | | |
| **VISÃO GERAL BREVE SOBRE INCIDENTES** |  | | | | | |
| **TIPO DE INCIDENTE** |  | | | | | |
| **MÉTODOS DE AVALIAÇÃO** |  | | | | | |
| **CAUSAS** |  | | | | | |
| **RECOMENDAÇÕES** |  | | | | | |
| **DATA DO INCIDENTE** |  | | **NÍVEL DE SEVERIDADE** | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIÇÃO DO INCIDENTE** | |
| **DECLARAÇÃO DE INCIDENTE** |  |
| **RESULTADOS ESPERADOS** |  |
| **COMO O INCIDENTE FOI IDENTIFICADO** |  |
| **QUEM IDENTIFICOU O INCIDENTE** |  |
| **HISTÓRICO /CONTEXTO DE INCIDENTES** |  |
| **IMPACTO DO INCIDENTE** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MEMBROS DA EQUIPE** | | | | |
| **NOME DO MEMBRO** | **DEPARTAMENTO** | **PAPEL** | **QUALIFICAÇÃO** | **RESPONSABILIDADE** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESCOPO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO AND AVALIAÇÃO** | | | |
| **GRAVIDADE** |  | **ESCOPO** |  |
| **PROCESSO DE AVALIAÇÃO** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COLETA DE DADOS** | | | |
| **MÉTODO DE COLETA DE DADOS** |  | | |
| **MAPEAMENTO DE DADOS** |  | | |
| **DADOS COLETADOS POR** |  | **DATA DA COLETA DE DADOS** |  |
| **MÉTODO DE VALIDAÇÃO DE DADOS** |  | **DATA DA VALIDAÇÃO DE DADOS** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CRONOLOGIA DE INCIDENTES** | |
| **DATA AND HORA** | **INCIDENTE** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **METODOLOGIA DE ANÁLISE DE DADOS** | |
| **MÉTODOS DE ANÁLISE** |  |
| **CASO DOS MÉTODOS ESCOLHIDOS** |  |
| **MÉTODOS ELIMINADOS** |  |
| **RESULTADOS DA ANÁLISE** |  |
| **REFERÊNCIAS PROBATÓRIAS** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAUSAS** | |
| **CAUSAS IDENTIFICADAS** |  |
| **MÉTODO DE IDENTIFICAÇÃO** |  |
| **MÉTODO DE VALIDAÇÃO** |  |
| **EFEITOS DEFINIDOS** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **O QUE APRENDEMOS** | |
| **MÉTODOS/AÇÕES POSSÍVEIS DE PREVENÇÃO** |  |
| **IMPACTO DA ANÁLISE** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REMÉDIO SUGERIU** | |
| **RESOLUÇÃO** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇÃO RECOMENDADA** | |
| **AÇÕES NECESSÁRIAS PARA AMENIZAR A SITUAÇÃO** |  |
| **PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES** |  |
| **MÉTODO DE RASTREAMENTO** |  |
| **MÉTODO DE MONITORAMENTO** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONCLUSÃO** | |
| **RESUMO** |  |
| **REPITA A PREVENÇÃO DE INCIDENTES** |  |
| **PLANO DE DISTRIBUIÇÃO DE ANÁLISES** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MONITORAMENTO DE VERSÃO** | | | |
| **NOME DA VERSÃO** | **NOME AND TÍTULO DE INICIADOR DE REVISÃO** | **DETALHES DA REVISÃO** | **DATA DA REVISÃO** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DOCUMENTAÇÃO DE SUPORTE SUGERIDA** | |
| **TIPO** | **COMENTÁRIOS** |
| Plano de ação |  |
| Gráfico de Causa e Efeito |  |
| Fluxograma de equipe |  |
| Mapeamento de problemas |  |
| Recursos |  |
|  |  |
|  |  |