**CONTROLE DE QUALIDADE [A blue background with white text

Description automatically generated](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=57797&utm_language=PT&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-Quality+Control+Statement-word-57797-pt&lpa=ic+Quality+Control+Statement+word+57797+pt)**

**MODELO DE DECLARAÇÃO**

DECLARAÇÃO DE CONTROLE DE QUALIDADE

Nome do projeto

Shape, background pattern

Description automatically generated

ID do projeto

Versão 0.0.0

00/00/0000

# DECLARAÇÃO DE CONTROLE DE QUALIDADE

Forneça uma visão geral detalhada da sua declaração de controle de qualidade para seu projeto, produto ou serviço. Você pode incluir:

* **Objetivos do controle de qualidade:** Incluem especificações, características, tempo de ciclo, custo, recursos, redução de imperfeições e erros, além de grau de uniformidade, eficácia, confiabilidade, etc.
* **Etapas do controle de qualidade:** São etapas do processo que se relacionam com as práticas ou procedimentos operacionais da sua organização.
* **Responsabilidades do controle de qualidade:** Abrangem os patrocinadores, o gerenciamento e os recursos que se deve considerar durante o processo de controle de qualidade.
* **Padrões documentados de controle de qualidade:** São as práticas, procedimentos e instruções de controle de qualidade aplicáveis.
* **Testes de controle de qualidade:** São os critérios de teste de controle de qualidade que você usará em vários estágios. Os critérios são inspeção, programas de auditoria, etc.
* **Processo de alterações de controle de qualidade:** Refere-se a como você documentará e comunicará alterações/melhorias no processo de controle de qualidade.
* **KPIs de controle de qualidade:** Aqui, você incluirá os detalhes sobre os principais indicadores de desempenho (KPIs) que você usará para medir a eficácia dos objetivos do controle de qualidade.

# PADRÕES DA DECLARAÇÃO DE QUALIDADE

|  |
| --- |
| Forneça detalhes sobre os padrões de controle de qualidade do produto ou do setor que se aplicam à sua declaração de controle de qualidade.  Por exemplo, as normas aplicáveis do setor podem incluir os padrões de qualidade da Organização Internacional para a Padronização (ISO), etc. Ou seu plano pode ter que explicar certos critérios de qualidade que sua empresa ou cliente exigem. |

# OBJETIVOS DE QUALIDADE

Forneça detalhes sobre os objetivos do controle de qualidade para as entregas gerais do projeto ou do produto. Seja o mais específico possível. Inclua seus critérios para medir o sucesso. Você pode usar uma tabela de métricas de qualidade separada para inserir as métricas detalhadas para cada produto.

| MÉTRICA/ESPECIFICAÇÃO | MEDIDA |
| --- | --- |
| OBJETIVOS DO CONTROLE DE QUALIDADE | Incluem especificações, características, tempo de ciclo, custo, recursos, redução de imperfeições e erros, além de grau de uniformidade, eficácia, confiabilidade, etc. |
| ETAPAS DO CONTROLE DE QUALIDADE | São etapas do processo que se relacionam com as práticas ou procedimentos operacionais da sua organização. |
| RESPONSABILIDADES DO CONTROLE DE QUALIDADE | Abrangem os patrocinadores, o gerenciamento e os recursos que se deve considerar durante o processo de controle de qualidade. |
| PADRÕES DOCUMENTADOS DE CONTROLE DE QUALIDADE | São as práticas, procedimentos e instruções de controle de qualidade aplicáveis. |
| TESTES DE CONTROLE DE QUALIDADE | São os critérios de teste de controle de qualidade que você usará em vários estágios. Os critérios são inspeção, programas de auditoria, etc. |
| PROCESSO DE ALTERAÇÕES DE CONTROLE DE QUALIDADE | Refere-se a como você documentará e comunicará alterações/melhorias no processo de controle de qualidade. |
| KPIs DE CONTROLE DE QUALIDADE | Aqui, você incluirá os detalhes sobre os principais indicadores de desempenho (KPIs) que você usará para medir a eficácia dos objetivos do controle de qualidade. |
| ETC. |  |

# PRODUTOS E PROCESSOS SUJEITOS A ANÁLISE DE QUALIDADE

Forneça uma lista dos produtos finais de controle de qualidade do projeto ou do produto. Inclua também uma lista dos processos que você realizará para analisar a qualidade.

| PRODUTO OU PROCESSO PARA ANÁLISE | DETALHES DA ANÁLISE DE QUALIDADE |
| --- | --- |
| Análises de requisitos |  |
| Planejamento de testes |  |
| Elaboração de testes |  |
| Execução de testes e relatório de defeitos |  |
| Repetição de testes e testes de regressão |  |
| Testes de aceitação do usuário (UAT) |  |
| Testes de liberação |  |
| Etc. |  |

# ANEXOS

Forneça informações adicionais relacionadas ao seu processo de controle de qualidade, como formulários de processo de controle de qualidade, diagramas, documentos de políticas, etc.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ANEXO | ITEM | LOCALIZAÇÃO |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**  Qualquer artigo, modelo ou informação fornecidos pela Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fornecemos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, artigos, modelos ou gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |