**[A blue background with white text

Description automatically generated](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=57903&utm_language=PT&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-Healthcare+Six+Sigma+Project+Charter+Example-word-57903-pt&lpa=ic+Healthcare+Six+Sigma+Project+Charter+Example+word+57903+pt)**

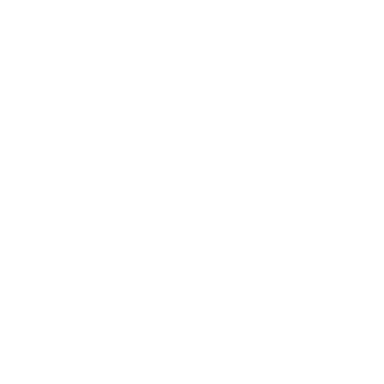
**TERMO DE ABERTURA DE PROJETO SIX SIGMA PARA O SETOR DE SAÚDE**

**EXEMPLO DE MODELO**

LEMBRETE IMPORTANTE

Um termo de abertura por escrito no formato narrativo precisa ser distribuído e assinado pelos patrocinadores do projeto. É possível anexar uma versão preenchida deste modelo para que o documento seja breve e conciso.

Reúna-se com a equipe e os patrocinadores do projeto antes de preencher este modelo. Grande parte das informações necessárias será obtida por meio de conversas com os membros da equipe envolvida e os patrocinadores do projeto.



INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOME DO PROJETO | | | GERENTE DO PROJETO | PATROCINADOR DO PROJETO |
| Melhoria do processo de alta hospitalar | | |  |  |
| E-MAIL | | TELEFONE | UNIDADE ORGANIZACIONAL | |
|  | | 000-000-0000 |  | |
| GREEN BELTS ATRIBUÍDOS |  |  | DATA DE INÍCIO ESPERADA | DATA DE CONCLUSÃO ESPERADA |
|  | | | 08/01/2022 | 08/01/2032 |
| BLACK BELTS ATRIBUÍDOS |  |  | ECONOMIA ESPERADA | CUSTOS ESTIMADOS |
|  | | | US$ 237.750 | US$ 184.900 |

VISÃO GERAL DO PROJETO

|  |  |
| --- | --- |
| PROBLEMA  OU QUESTÃO | Processo de alta de pacientes hospitalares |
| OBJETIVO  DO PROJETO | Atualmente, queremos que nosso processo de alta seja inferior a 1,5 horas por paciente. Nosso processo em tempo real se expandiu para mais de quatro horas por paciente entre a ordem de alta do médico e seu bilhete de saída. As classificações de pesquisa de pacientes pós-visita para o processo de check-out do paciente diminuíram de 4,8/5 para 2,9/5 nos últimos seis meses. |
| CASO  DE NEGÓCIO | O tempo de alta do paciente em nossa unidade é insatisfatório tanto para pacientes como para os funcionários do hospital. A recuperação do paciente interrompe fisicamente o fluxo de tráfego do andar. Pesquisas indicam que a satisfação do paciente diminui durante o processo de alta. Com a meta de planejamento estratégico recém-implementada, nosso andar precisa fazer mudanças que reflitam nossa prioridade na experiência do paciente. |
| METAS/MÉTRICAS | Até 1º de agosto de 2032, reduziremos o tempo atual de alta por paciente padrão de mais de quatro horas para menos de 1,5 horas para 90% do paciente normal. As pesquisas pós-visita dos pacientes terão uma média de 4,5/5 ou superior na classificação dentro de nove meses após a implementação. |
| RESULTADOS ESPERADOS |  |

ESCOPO DO PROJETO

|  |  |
| --- | --- |
| DENTRO  DO ESCOPO | Todos os processos de alta típicos de pacientes nas Unidades C e D, desde a ordem de alta médica até o recebimento do tíquete de saída do paciente |
| FORA  DO ESCOPO | Pedidos de alta atípicos (pedidos de alta com intervenções pendentes) e outros processos de alta de unidades |

CRONOGRAMA PROVISÓRIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MARCO-CHAVE** | **INÍCIO** | **TÉRMINO** |
| Formar a equipe do projeto e realizar uma análise preliminar |  |  |
| Finalizar o planejamento e o termo de abertura do projeto |  |  |
| Realizar a fase de definição |  |  |
| Realizar a fase de medição |  |  |
| Realizar a fase de análise |  |  |
| Realizar a fase de melhoria |  |  |
| Realizar a fase de controle |  |  |
| Encerrar e escrever o relatório de resumo do projeto |  |  |

RECURSOS

|  |  |
| --- | --- |
| EQUIPE DE PROJETO |  |
| RECURSOS DE APOIO |  |
| NECESSIDADES ESPECIAIS |  |

CUSTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO DE CUSTO** | **NOMES DE FORNECEDORES/MÃO DE OBRA** | | **TAXA** | **QTD.** | **VALOR** |
| **Mão de obra** |  | | US$ 150,00 | 200,00 | US$ 30.000,00 |
| **Mão de obra** |  | | US$ 200,00 | 100,00 | US$ 20.000,00 |
| **Mão de obra** |  | | US$ 350,00 | 50,00 | US$ 17.500,00 |
| **Mão de obra** |  | | US$ 85.000,00 | 1 | US$ 85.000,00 |
| **Mão de obra** |  | | US$ 4.850,00 | 3 | US$ 14.550,00 |
| **Suprimentos** |  | | US$ 17.850,00 | 1 | US$ 17.850,00 |
|  |  |  | TOTAL DE CUSTOS | | US$ 184.900,00 |

BENEFÍCIOS E CLIENTES

|  |  |
| --- | --- |
| PROPRIETÁRIO DO PROCESSO |  |
| PRINCIPAIS PARTES INTERESSADAS |  |
| CLIENTE FINAL |  |
| BENEFÍCIOS ESPERADOS |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO DE BENEFÍCIO** | **BASE DA ESTIMATIVA** | | | **VALOR ESTIMADO DO BENEFÍCIO** |
| **Redução de custos específicos** |  | | | US$ 25.000,00 |
| **Aumento de receitas** |  | | | US$ 92.500,00 |
| **Maior produtividade (leve)** |  | | | US$ 17.500,00 |
| **Melhor conformidade** |  | | | US$ 12.000,00 |
| **Melhor tomada de decisões** |  | | | US$ 18.500,00 |
| **Menores custos de manutenção** |  | | | US$ 26.000,00 |
| **Menos custos diversos** |  | | | US$ 46.250,00 |
|  |  |  | BENEFÍCIO TOTAL | US$ 237.750,00 |

RISCOS, RESTRIÇÕES E PRESSUPOSTOS

|  |  |
| --- | --- |
| RISCOS |  |
| RESTRIÇÕES |  |
| PRESSUPOSTOS |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORADO POR | CARGO | DATA |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**  Qualquer artigo, modelo ou informação fornecidos pela Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fornecemos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, artigos, modelos ou gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |