**PLANO DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TI DE ITIL**

**MODELO**

PLANO DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TI DE ITIL

NOME DA EMPRESA

Endereço físico

Cidade, estado e CEP

endereçodosite.com

Versão 0.0.0

00/00/0000

| HISTÓRICO DE VERSÕES |
| --- |
| VERSÃO | APROVADO POR | DATA DA REVISÃO | DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO | AUTOR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ELABORADO POR** |  | **CARGO** |  | **DATA** |  |
| **APROVADO POR** |  | **CARGO** |  | **DATA** |  |

# ÍNDICE

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc147999737)

[2. OBJETIVO 3](#_Toc147999738)

[3. ESCOPO 3](#_Toc147999739)

[4. DEFINIÇÕES 4](#_Toc147999740)

[5. PLANO DE RECUPERAÇÃO 5](#_Toc147999741)

# INTRODUÇÃO

Forneça uma visão geral da finalidade, escopo e definição do plano de continuidade de serviços de TI.

|  |
| --- |
|  |

# OBJETIVO

O objetivo do plano de continuidade de serviços de TI é garantir que os riscos de TI sejam gerenciados a fim de manter os níveis mínimos de continuidade de negócios definidos.

|  |
| --- |
|  |

# ESCOPO

Inclua todos os serviços de TI cobertos pelo plano de continuidade de serviços de TI.

|  |
| --- |
|  |

# DEFINIÇÕES

Inclua um glossário de todas as siglas e terminologia importante.

|  |  |
| --- | --- |
| **TERMO** | **DEFINIÇÃO** |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |

# PLANO DE RECUPERAÇÃO

Forneça um relato detalhado dos serviços que serão recuperados, como eles serão recuperados, plano de backup e o tempo que levará.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIÇO** | **PROPRIETÁRIO** | **DETALHES DA RECUPERAÇÃO** | **TEMPO DE RECUPERAÇÃO ESPERADO** |
|  E-mail |   |   |  |
| Internet |   |   |  |
| Arquivamento |   |   |  |
|   |   |   |  |
|   |   |   |  |
|   |   |   |  |
|   |   |   |  |
|   |   |   |  |

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**Qualquer artigo, modelo ou informação fornecidos pela Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fornecemos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, artigos, modelos ou gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |