**[A blue and white logo

Description automatically generated](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=57961&utm_language=PT&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-ITIL+Major+Incident+Review-word-57961-pt&lpa=ic+ITIL+Major+Incident+Review+word+57961+pt)REVISÃO DE INCIDENTES IMPORTANTES DE ITIL**

|  |  |
| --- | --- |
| **DATA DA REUNIÃO DE REVISÃO DE INCIDENTES** | **IDENTIFICADOR EXCLUSIVO DO INCIDENTE** |
|  |  |

**PARTICIPANTES**

|  |
| --- |
|  |

**NOME DO INCIDENTE**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REGISTRADO POR** | **LOCALIZAÇÃO** |
|  |  |

**RESUMO**

|  |
| --- |
|  |

**IMPACTO**

|  |
| --- |
|  |

**CAUSA-RAIZ**

|  |
| --- |
|  |

**LIÇÕES APRENDIDAS**

|  |
| --- |
|  |

**AÇÕES PLANEJADAS E PROPRIETÁRIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇÃO PLANEJADA** | **PROPRIETÁRIO** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**  Qualquer artigo, modelo ou informação fornecidos pela Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fornecemos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, artigos, modelos ou gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |