**FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES DE ITIL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FUNÇÃO** | **RESPONSABILIDADE**  | **RESPONSÁVEL PELA ATRIBUIÇÃO** |
| Analista de Service Desk – Nível 1 |  |  |
| Analista de Service Desk – Nível 2 |  |  |
| Analista de Service Desk – Nível 3 |  |  |
| Analista/Arquiteto técnico |  |  |
| Gerente de incidente |  |  |
| Equipe de incidentes importantes |  |  |
| Gerente de problemas |  |  |
| Gerente de mudanças |  |  |
| Gerente de projeto |  |  |
| Gerente de demandas |  |  |
| Gerente de acesso |  |  |
| Gerente de relacionamento comercial |  |  |
| Gerente de configuração e lançamento |  |  |
| Gerente de garantia da qualidade |  |  |
| Gerente de segurança de TI |  |  |
| Analista de rede |  |  |
| Gerente de continuidade de serviços |  |  |
| Gerente de catálogo de serviços |  |  |
| Analista/Gerente financeiro |  |  |
| Gerente de estratégia de serviços |  |  |
| Gerente de portfólio de serviços |  |  |
| Grupo diretor de TI |  |  |
| Gerente de design de serviços |  |  |
| Gerente de nível de serviços |  |  |
| Gerente de riscos |  |  |
| Gerente de capacidade |  |  |
| Gerente de disponibilidade |  |  |
| Gerente de continuidade de serviços de TI |  |  |
| Gerente de conformidade |  |  |
| Gerente de fornecedores |  |  |
| Gerente de operações de TI |  |  |
| Analista de negócios |  |  |
| Gerente de instalações |  |  |
| Gerente do CSI |  |  |

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**Qualquer artigo, modelo ou informação fornecidos pela Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fornecemos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, artigos, modelos ou gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |