**MODELO DE CANVAS FOCADO NO CLIENTE para Microsoft Word**

Preencha o modelo seguindo as instruções abaixo que ajudam a se concentrar nos clientes para entender e atender às necessidades deles.

Indique claramente como seu produto ou serviço aborda os problemas existentes e contribui para as conquistas dos clientes.

Defina a natureza do relacionamento que você pretende desenvolver com cada segmento de clientes, como assistência pessoal, autoatendimento ou interações automatizadas.

RELACIONA-
MENTOS COM OS CLIENTES

Descreva quais tarefas seus clientes estão tentando realizar ou quais necessidades estão tentando satisfazer.

Identifique e liste os grupos específicos de clientes que sua empresa tem como público-alvo.

**10**

Descreva os principais custos envolvidos na manutenção de uma abordagem focada no cliente, incluindo custos relacionados a marketing, suporte ao cliente e entrega de produtos/serviços.

ESTRUTURA DE CUSTOS

PRINCIPAIS RECURSOS

Identifique os recursos essenciais necessários para entregar sua proposta de valor aos clientes.

**9**

FEEDBACK DOS CLIENTES

Configure um sistema ou método de coletar e analisar o feedback de seus clientes.

**8**

CANAIS

**7**

Descreva como você alcançará seus clientes e se comunicará com eles, incluindo canais de marketing, vendas e distribuição.

**6**

**5**

PROPOSTAS DE VALOR

CONQUISTAS DOS CLIENTES

**4**

Liste os benefícios ou resultados positivos que seus clientes estão buscando.

PROBLEMAS DOS CLIENTES

**3**

Observe os desafios ou problemas que seus clientes enfrentam para atingir as metas ou realizar as tarefas.

TRABALHOS DOS CLIENTES

**2**

SEGMENTOS DE CLIENTES

**1**

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**Qualquer artigo, modelo ou informação fornecidos pela Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fornecemos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, artigos, modelos ou gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |