**EXEMPLO DE MODELO DE CANVAS FOCADO NO CLIENTE para Microsoft Word**

Preencha o modelo seguindo as instruções abaixo que ajudam a se concentrar nos clientes para entender e atender às necessidades deles.

SEGMENTOS DE CLIENTES

TRABALHOS DOS CLIENTES

PROBLEMAS DOS CLIENTES

CONQUISTAS DOS CLIENTES

PROPOSTAS DE VALOR

RELACIONA-MENTOS COM OS CLIENTES

CANAIS

FEEDBACK DOS CLIENTES

PRINCIPAIS RECURSOS

ESTRUTURA DE CUSTOS

**10**

Investimento em infraestrutura de estação de carregamento, desenvolvimento e manutenção de tecnologia, marketing e suporte ao cliente.

Uma rede de estações de carregamento estrategicamente localizadas, tecnologia de carregamento avançada e equipe dedicada de suporte ao cliente.

**9**

Enviar pesquisas de clientes regularmente por e-mail e aplicativo, seção de feedback no site, monitoramento de canais de redes sociais.

**8**

**7**

Um aplicativo móvel para localizar e acessar estações de carregamento, uma plataforma online para gerenciamento de contas e uma linha direta de atendimento ao cliente.

**6**

Criar fidelidade por meio de um aplicativo móvel fácil de usar, atendimento ao cliente responsivo e envolvimento da comunidade.

Fornecer soluções de carregamento de veículos elétricos rápidas, ecológicas e amplamente acessíveis.

Isso inclui tecnologia inovadora para um gerenciamento eficiente do carregamento da frota.

**5**

**4**

Acesso rápido e fácil ao carregamento, preços acessíveis e transparentes e tecnologia de carregamento aprimorada.

**3**

Dificuldade em encontrar estações de carregamento disponíveis, tempo longo para carregamento e preços inconsistentes e qualidade.

**2**

Buscar soluções de carregamento de veículos elétricos convenientes, rápidas e confiáveis; buscar uma solução que possa gerenciar o carregamento da frota de maneira eficiente.

Proprietários de veículos elétricos individuais, frotas de veículos elétricos comerciais e residentes de áreas urbanas com infraestrutura de carregamento limitada.

**1**

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**Qualquer artigo, modelo ou informação fornecidos pela Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fornecemos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, artigos, modelos ou gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |