

Modelo básico de matriz de escalonamento de problemas

Teste o  **smartsheet** gratuitamente

Você pode editar este texto, personalizá-lo com os dados do seu processo de escalonamento e alterar a fonte ou o estilo.

	Função	Prazo	Resposta	Escalonamento
	Identifique o principal contato responsável por tratar do problema neste nível.	Especifique o tempo máximo de resposta permitido para resolver o problema antes de passar para o próximo nível.	Descreva as ações ou etapas de resolução que se espera que a pessoa responsável realize neste nível.	Defina a próxima etapa ou função a ser escalonada se o problema permanecer sem solução ou aumentar em gravidade dentro do prazo especificado.
Nível 1				
Nível 2				
Nível 3				
Nível 4				
Nível 5				

	Função	Prazo	Resposta	Escalonamento
Nível 6				
Nível 7				

AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os artigos, os modelos ou as informações disponibilizados pela Smartsheet no site são apenas para referência. Nós nos esforçamos para manter as informações atualizadas e corretas, mas não damos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, dos artigos, dos modelos ou dos gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nas informações será estritamente por sua própria conta e risco.