**PLANILHA DE DICAS:**

Dicas para uma infraestrutura de TI bem-sucedida

Gerenciamento de projetos

Esta planilha contém dicas de especialistas sobre como gerenciar com sucesso projetos de infraestrutura de TI. Também inclui conselhos sobre como evitar as armadilhas mais comuns.

DICAS DE ESPECIALISTAS

**Colete os requisitos técnicos *antes* de começar a planejar**:
seu projeto não será bem-sucedido a menos que você saiba com o que está trabalhando.[Alexis Nicole White](https://alexisnicolewhite.com/), gerente de projetos certificada e mestre Scrum com mais de 15 anos de experiência, aconselha as pessoas a coletar “requisitos comerciais, funcionais e técnicos para planejar adequadamente.Lembre-se de identificar todas as partes interessadas corretas para garantir que você esteja capturando os requisitos pertinentes”.

**Selecione um gerente de projeto com fortes habilidades técnicas e interpessoais:**de acordo com [Mary Beth Imbarrato](https://mbiconsults.com/), uma profissional de gerenciamento de projetos que administra serviços de consultoria e fornece treinamentos de gerenciamento de projetos, um gerente de projetos de infraestrutura de TI forte deve ter “uma sólida compreensão das necessidades fundamentais críticas de uma infraestrutura organizacional forte, segura e protegida”. Além disso, ele deve ter “liderança eficaz da equipe e habilidades de comunicação, especialmente quando é preciso comunicar os riscos de infraestrutura para a equipe de liderança.”

**Crie um plano de projeto detalhado:**certifique-se de mapear tudo o que deve ocorrer, incluindo qualquer trabalho ou comunicação com equipes não técnicas, para concluir seu projeto. Ter um roteiro é essencial para que o projeto permaneça no caminho certo e não saia do controle ou pare.

**Considere criar um plano de comunicação:**alguns especialistas recomendam criar um plano dedicado à comunicação com a organização em geral. É fundamental que a equipe técnica de TI se comunique regularmente com outras equipes não técnicas para que todos estejam em sintonia.

**Avalie os riscos e faça um plano de contingência de risco:**certifique-se de mapear todos os riscos, técnicos e não técnicos, que possam ocorrer. Comunique esses riscos à alta administração e crie um margem, tanto para o tempo quanto para o orçamento, para que você possa se adequar quando precisar.

**Selecione a metodologia de gerenciamento de projetos ideal para o seu projeto:**você pode usar metodologias Waterfall ou Agile para concluir um projeto de infraestrutura de TI. Waterfall é uma abordagem sequencial, linear, onde o produto é testado apenas no final. Agile é uma abordagem iterativa que funciona bem para projetos que exigem mais flexibilidade.

**Crie uma base de conhecimento para futuros projetos:**Mary Beth diz que é crucial ter um repositório de documentação de todos os projetos relacionados a TI para que as equipes futuras possam usá-lo como recurso. “Se não há diagramas de sistema, comece a criá-los”, diz ela. “Eles certamente ajudarão você e a próxima pessoa contratada a dar suporte à infraestrutura de TI (inclua-os no pacote de integração.) Que tal um glossário de termos para a equipe de infraestrutura? Todos os membros da equipe entendem os termos, componentes do sistema e frases da mesma forma? Se não, é hora de criar um glossário. Adicione essas informações ao pacote de integração para novos funcionários.”

ERROS COMUNS

**Não identificar e incluir as partes interessadas corretas:**às vezes, as equipes de TI avançam com um projeto de infraestrutura, mas não sincronizam com outras equipes. Isso pode causar problemas no futuro, por isso certifique-se de fazer uma verificação completa de todas as partes que precisam estar envolvidas.

**Má comunicação:**esta é uma das principais razões pelas quais os projetos de TI falham (ou ultrapassam o orçamento e o cronograma). [Ben Timmerman](https://www.linkedin.com/in/benjamin-timmerman-psm-56b2a768/), diretor de soluções do The Brookfield Group, diz que “os projetos tendem a falhar quando as pessoas necessárias para a validação da entrega não são devidamente informadas”.

**Escopo ou coleta de requisitos inadequados:**nossos especialistas disseram que este é um dos maiores problemas em projetos de TI, já que muitas equipes passam para o estágio de planejamento antes de terem um escopo completo do projeto.

Mary Beth diz: “Na minha carreira, testemunhei muitos projetos (de TI ou não) que falharam ou chegaram perto de falhar porque não iniciaram efetivamente o projeto. Eles não dedicam tempo durante a fase de coleta de requisitos para definir o projeto, entender as metas e objetivos, determinar o impacto para a organização e identificar as principais partes interessadas. Muitas pessoas, organizações, grupos e até mesmo gerentes de projeto entram diretamente no planejamento. Como você pode planejar um projeto de forma eficaz se não o definiu claramente ou não sabe quais são os requisitos do usuário?”

**Desvio de escopo:**um projeto mal definido também pode levar ao *desvio de escopo*, que é a mudança não planejada ou o aumento de requisitos em um projeto. Isso geralmente resulta em cronograma e orçamento excedidos. Ben diz que, em projetos de infraestrutura de TI, “muitas vezes há tempo não contabilizado no escopo do projeto, o que, por sua vez, leva ao desvio de escopo”.

**Falha na identificação dos requisitos de suporte pós-implementação:**às vezes, as equipes de infraestrutura de TI se concentram apenas no lançamento do projeto e não planejam todo o esforço contínuo, como monitoramento, manutenção, testes e eventual desativação. É importante incluir esses requisitos de suporte contínuos e pós-implementação em seu planejamento inicial para que você possa fazer um orçamento adequado e definir expectativas com a gerência.

**Falha na identificação e gerenciamento de riscos:**Ben diz que “o gerenciamento adequado de riscos é necessário, especialmente quando se opera em grandes projetos. Se você não consegue gerenciar seu risco, seu projeto se torna um passivo muito grande que, em última análise, tende a falhar devido à retirada do apoio das partes interessadas ou a uma implementação malsucedida”.

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**Os artigos, os modelos ou as informações disponibilizados pela Smartsheet no site são apenas para referência. Nós nos esforçamos para manter as informações atualizadas e corretas, mas não damos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, dos artigos, dos modelos ou dos gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |