Perguntas para fazer a possíveis
gerentes de projeto de
infraestrutura de TI em uma entrevista

Um gerente de projetos de infraestrutura de TI bem-sucedido deve estar familiarizado com todas as especificações técnicas e restrições de sua configuração de TI, ser capaz de gerenciar uma equipe, comunicar-se com outras equipes não técnicas e com a alta gerência e saber como coordenar todas as etapas do ciclo de vida da infraestrutura de TI, incluindo design, desenvolvimento, monitoramento, desativação ou reciclagem e descarte de ativos. É vital que você contrate alguém que tenha as habilidades técnicas e interpessoais para realizar este trabalho.

Abaixo, nossos especialistas em PM de infraestrutura de TI forneceram perguntas que você deve fazer aos candidatos em uma entrevista de emprego, a fim de garantir que você contrate a pessoa certa.

* Qual é o seu histórico? Descreva suas habilidades técnicas
e experiência gerencial.
* Em um mundo tecnológico em rápida evolução, como você mantém suas habilidades atualizadas?
* Quais são alguns exemplos de ocasiões em que você gerenciou efetivamente desafios relacionados a projetos de infraestrutura de TI?
* Em sua experiência, qual é o primeiro sinal de que um projeto não está progredindo como pretendido e pode precisar de um controle mais rígido?
Como você reagiu nessa situação?
* Como você identifica e responde aos riscos em um ambiente de TI?
* Como você alinha seus planos de projeto com os regulamentos de conformidade e segurança, quando necessário?
* Qual é a sua abordagem para desenvolver e executar um plano de comunicação com o resto da organização, incluindo aqueles que podem não ter experiência em TI ou entender o jargão técnico?
* Forneça ao candidato uma situação hipotética que possa ocorrer em um projeto de infraestrutura de TI, como uma interrupção inesperada do sistema ou um custo imprevisto. Peça que forneça um plano de ação específico, incluindo uma estratégia de comunicação para as partes interessadas técnicas e não técnicas. Peça que use o *método STAR* para responder a esta pergunta, abordando a *situação, tarefa, ação* e o *resultado* (ou desfecho) do plano.

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**Os artigos, os modelos ou as informações disponibilizados pela Smartsheet no site são apenas para referência. Nós nos esforçamos para manter as informações atualizadas e corretas, mas não damos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, dos artigos, dos modelos ou dos gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |