[A blue background with white text

AI-generated content may be incorrect.](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=58217)**Modelo de 5 porquês para a análise do DMAIC**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINIR O PROBLEMA** |  |  | | | | |  |  | |  | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | |  | | |
|  | Defina o problema aqui | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | |  | | |
| **POR QUE É UM PROBLEMA?** |  | **CAUSA PRIMÁRIA** | | | | | |  | |  | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | |  | | |
|  | Por que está acontecendo? | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | |  | | |
| 1 | Está acontecendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | |
|  |  | |  | Por que isso acontece? | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | | | |  |  | | | | | | | | | | |
|  |  | | 2 | Está acontecendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  | Por que isso acontece? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | |  | | | |  | |
|  |  |  | | | 3 | Está acontecendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | |  | | |  |
|  |  | | | | | | | | | Por que isso acontece? | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | 4 | | Está acontecendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | Por que isso acontece? | | | | **CAUSA-RAIZ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | **NOTA: Se o “Porquê” final não tiver uma solução controlável, retorne ao “Porquê” anterior.** | | | | | | | | | | 5 | Está acontecendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | |  | | |
| **AÇÃO CORRETIVA A ADOTAR** |  | **AÇÃO CORRETIVA** | | | | | | | |  | | |  |  |  | | |  |  | | |  | RESPONSÁVEL | | | | | | | | | | |  | | |
|  | Descreva a ação aqui | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | DATA DA AÇÃO PARA COMEÇAR | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | DATA PARA CONCLUIR | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | |  | | |

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**  Artigos, modelos ou informações disponibilizados pela Smartsheet no site são apenas para referência. Trabalhamos para manter as informações atualizadas e corretas, mas não damos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, dos artigos, dos modelos ou dos gráficos relacionados contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |