

Exemplo de modelo de relatório de fim de turno

Nome do funcionário	Marta Hicks
Departamento	Atendimento ao cliente
Posição	Representante sênior
Data	21/07/20XX

Atividade	Hora de início	Hora de término	Descrição
Contas	9h	17h	Auxiliou os clientes com consultas sobre faturamento e atualizações de contas. Lidou com encaminhamentos da equipe júnior.
Outros comentários			
Resolveu 85% das consultas no primeiro contato.			

Nome do funcionário	Marta Hicks
Assinatura	
Nome do líder da equipe	Henry McNeal
Assinatura	

Resumo do turno: detalhes sobre tarefas concluídas e problemas enfrentados	
Concluiu 25 consultas de clientes. Resolveu uma grande discrepância na conta de um cliente de longo prazo. Enfrentou desafios com uma interrupção do sistema que atrasou os tempos de resposta em 30 minutos.	
Tarefas em aberto	Necessidade de acompanhamento com o TI para abordar o tempo de inatividade do sistema. O problema do cliente XYZ precisa de nova investigação amanhã.
Outros comentários	Solicitarei treinamento sobre o sistema para os membros mais novos da equipe.
Verificação de inventário/equipamentos	O sistema telefônico e os fones de ouvido estão funcionando corretamente. O computador estava lento durante a interrupção, mas retomou a velocidade normal após a reinicialização.

Modelo de relatório de fim de turno

Nome do funcionário	
Departamento	
Posição	
Data	

Atividade	Hora de início	Hora de término	Descrição
Outros comentários			

Nome do funcionário	
Assinatura	
Nome do líder da equipe	
Assinatura	

Resumo do turno: detalhes sobre tarefas concluídas e problemas enfrentados	
Tarefas em aberto	
Outros comentários	
Verificação de inventário/ equipamentos	

AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Artigos, modelos ou informações disponibilizados pela Smartsheet no site são apenas para referência. Trabalhamos para manter as informações atualizadas e corretas, mas não damos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, dos artigos, dos modelos ou dos gráficos relacionados contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nas informações será estritamente por sua própria conta e risco.