

Modelo do plano de gerenciamento de crises em hotéis

Plano de gerenciamento de crises



Histórico de versões

Versão	Aprovado por	Data da revisão	Descrição da alteração	Autor

Elaborado por		Título		Data	
Aprovado por		Título		Data	

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
EQUIPE DE GERENCIAMENTO DE CRISES (CMT)	4
AVALIAÇÃO DE RISCOS.....	5
PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO	6
PROCEDIMENTOS DE RESPOSTA A EMERGÊNCIAS	7
PLANO DE COMUNICAÇÃO	8
RECUPERAÇÃO E CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS	9
TREINAMENTO E SIMULAÇÕES	10
MANUTENÇÃO DO PLANO.....	11
ANEXOS	12

Introdução

Objetivo	
Escopo	
Declaração da política	

Equipe de gerenciamento de crise (CMT)

Funções dos membros da equipe

Foto do
rosto

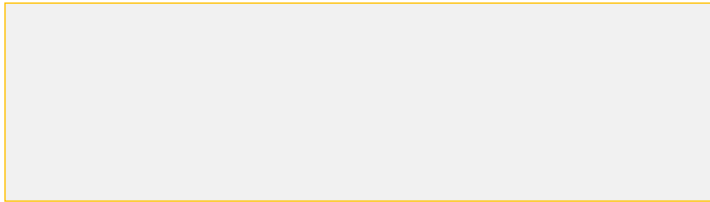


Foto do
rosto

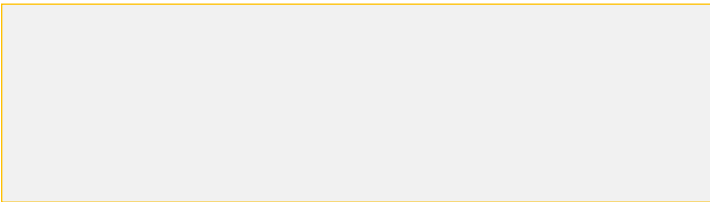


Foto do
rosto

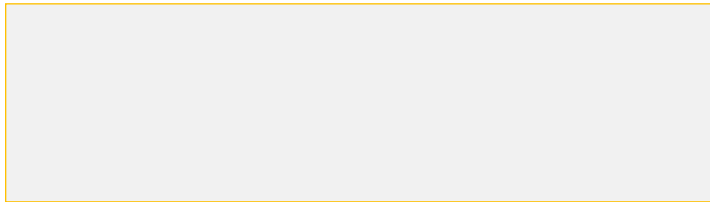


Foto do
rosto

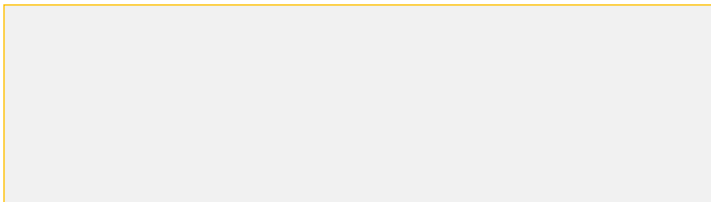


Foto do
rosto

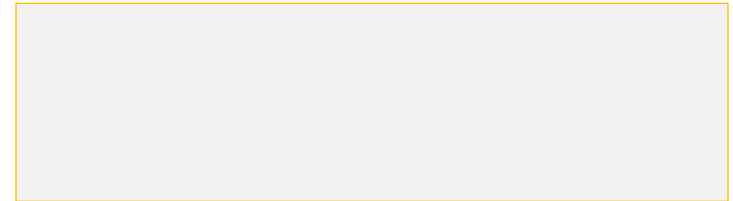


Foto do
rosto

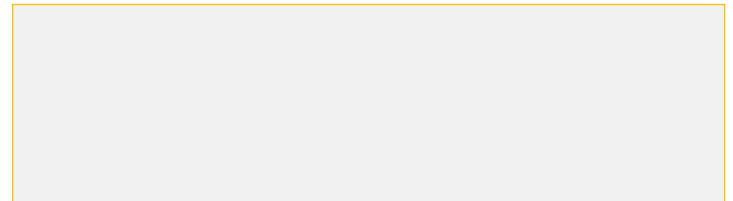
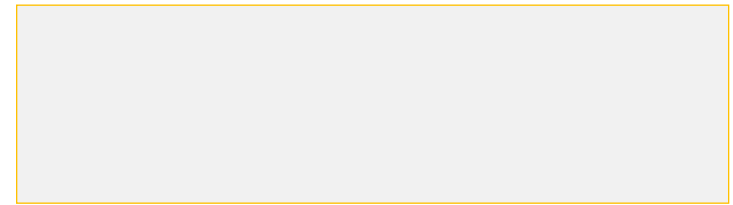


Foto do
rosto



Avaliação de risco

Possíveis ameaças	Análise de vulnerabilidade	Avaliação de impacto

Prevenção e mitigação

Protocolos de segurança

Manutenção e inspeção

Programas de treinamento

Procedimentos de resposta a emergências



Plano de comunicação

Comunicação interna	
Comunicação externa	
Comunicação com as partes interessadas	

Recuperação e continuidade dos negócios

Avaliação de danos

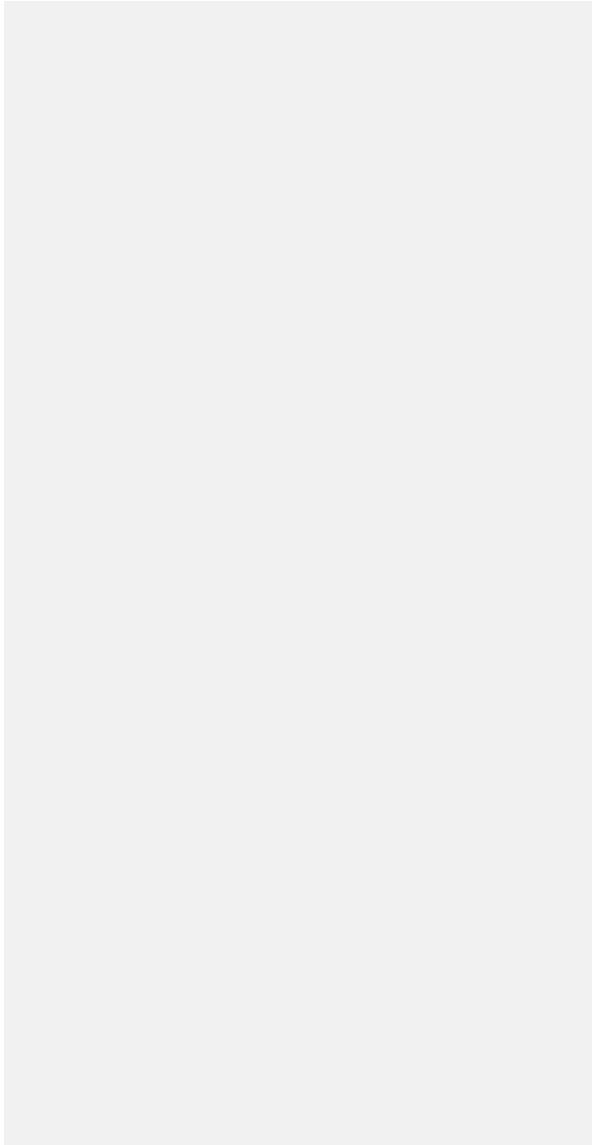
Plano de restauração

Plano de restauração

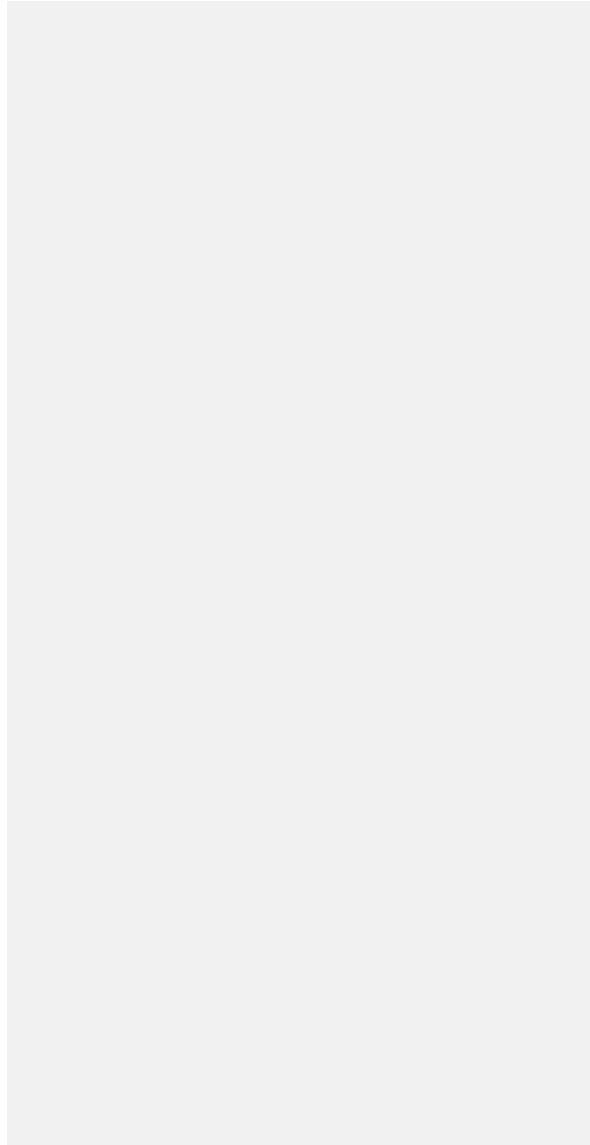
Serviços de suporte

Treinamento e simulações

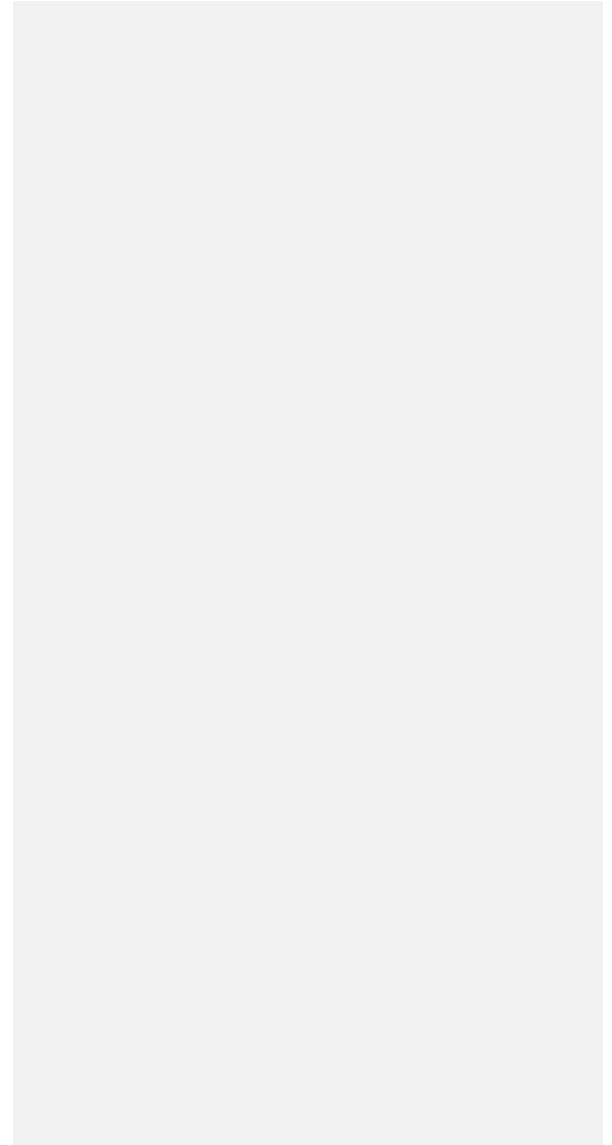
Treinamento regular



Exercícios de simulação



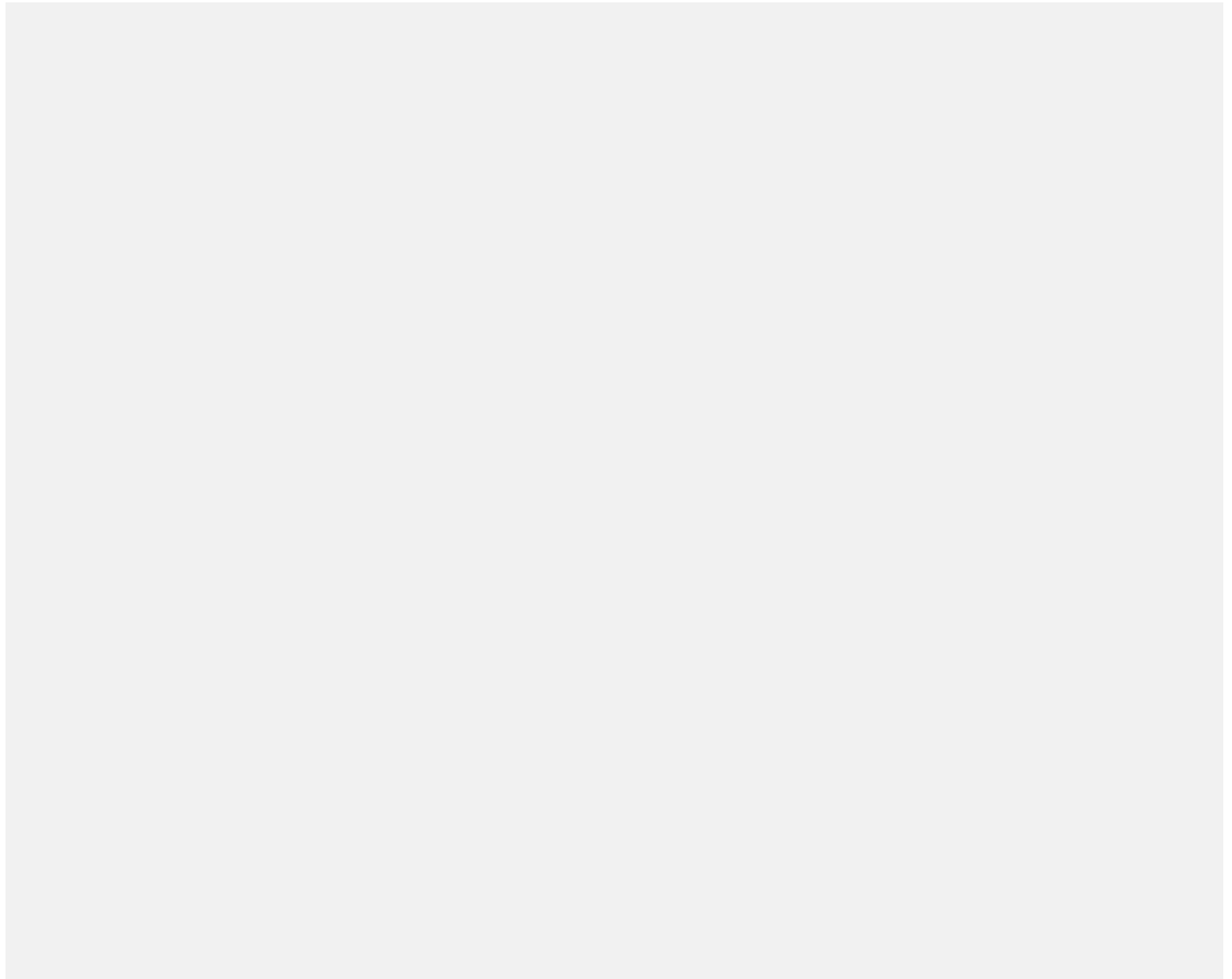
Avaliação e feedback



Manutenção do plano

Cronograma de revisão	
Controle de versão	
Aprovação	

Anexos



AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Artigos, modelos ou informações disponibilizados pela Smartsheet no site são apenas para referência. Trabalhamos para manter as informações atualizadas e corretas, mas não damos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, dos artigos, dos modelos ou dos gráficos relacionados contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco.